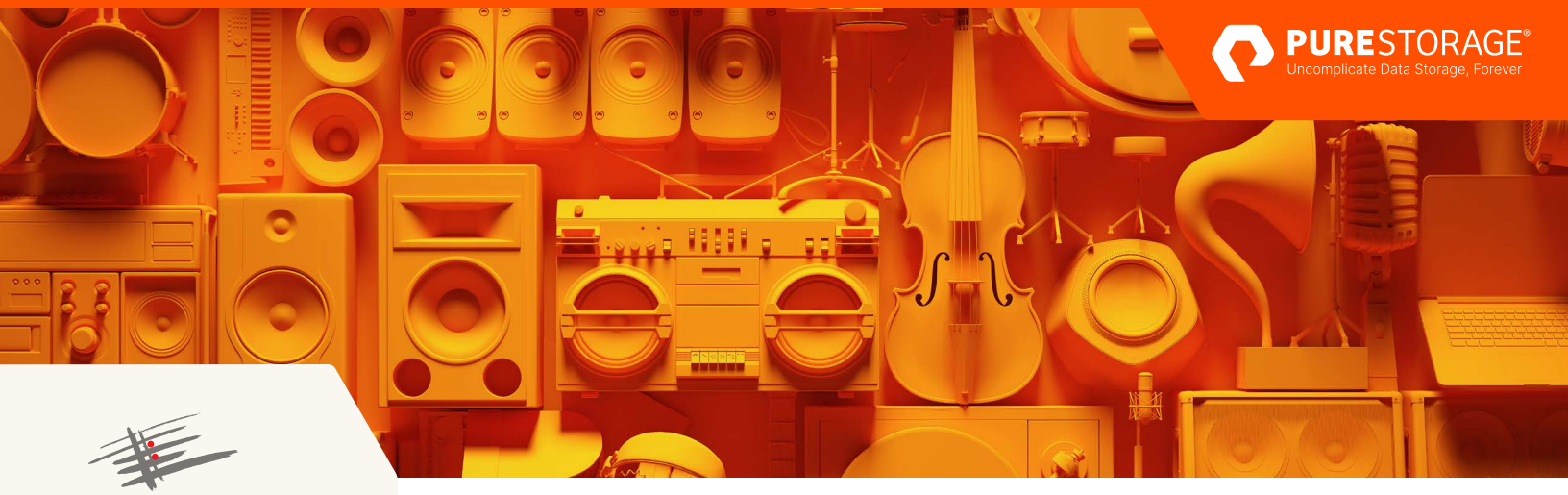

PURESTORAGE®
Uncomplicate Data Storage, Forever

SUISA

Über den Kunden
Die 1923 gegründete Schweizerische Genossenschaft für Urheber und Verleger von Musik (SUISA) nimmt die kollektive Rechtewahrnehmung für mehr als 41.000 Schweizer Komponisten, Textautoren und Verleger von Musikwerken wahr.
www.suisa.ch

Region
EMEA

Branche
Medien und Unterhaltung

Lösungsbereich
Beschleunigung von Kernanwendungen
Datensicherung modernisieren

Pure Storage®
-Produkte im Einsatz
FlashArray//X™
FlashArray//C™
Evergreen//Forever™

SUISA modernisiert Sicherung für über 41.000 Musikerinnen und Musiker

Als gemeinnützige Organisation, die sich für die Rechte von Komponisten, Textautoren und Musikverlegern in der Schweiz und in Liechtenstein einsetzt, kann es sich die SUISA nicht leisten, der Zeit hinterherzuhinken. Jede Tantieme, die sie ihren Mitgliedern auszahlt, steht in direktem Zusammenhang mit deren Erfolg auf dem immer komplexer werdenden globalen Musikmarkt.

Mit dem Ersatz ihrer Infrastruktur durch Pure Storage FlashArray hat die SUISA die nötige Geschwindigkeit und Leistung gewonnen, um Millionen von Datenpunkten zu verfolgen und zu verwalten und die Interessen ihrer Mitglieder zuverlässig zu wahren. Gleichzeitig machte sie ihre Speicherumgebung zukunftssicher mit unterbrechungsfreien Upgrades, bereitgestellt über das Pure Storage Evergreen// Forever-Abonnement.

«Früher mussten wir zusehen, wie sich die Welt um uns herum weiterentwickelte, während wir auf unseren nächsten IT-Aktualisierungszyklus warteten. Mit Evergreen//Forever verbessert sich unsere Speicherleistung ständig und wir sind der Technologiekurve immer einen Schritt voraus.»

HANSRUEDI JUNG,
LEITER SYSTEMTECHNIK, SUISA

Auswirkungen auf die SUISA

Verwaltung von Millionen von Datensätzen zum Schutz von über 41.000 Mitgliedern rund um die Uhr.

Reduziert den Platzbedarf im Rechenzentrum um 50% und senkt die Energiekosten.

Passt die Kapazität an Peak-Workloads an und eliminiert Service-Engpässe.

Herausforderungen

Der bisherige Speicher konnte nicht an die steigenden Datenmengen angepasst werden.

Langsame Datenwiederherstellung führte zu Serviceunterbrechungen für Mitglieder.

Wachsender Platzbedarf im Rechenzentrum wurde kostspielig und energieineffizient.

Ergebnisse

Mit kontinuierlichen Storage-Upgrades dem technologischen Fortschritt immer einen Schritt voraus.

Verkürzung der Datenbankwieder-herstellungszeiten von sechs Stunden auf Sekunden.

Verkürzung der Entwicklungszeiten für neue IT-Dienste von Stunden auf Minuten.

Schutz von Künstlerrechten in einer digitalen Welt

In der heutigen Welt der Streaming-Dienste und des digitalen Konsums verlassen sich Musiker auf die SUISA, um sicherzustellen, dass sie Tantiemen erhalten, die ihnen eine Karriere in ihrem Beruf ermöglichen. Die Rechteverfolgung für 41.000 Mitglieder ist jedoch kompliziert, denn die SUISA muss weltweit Millionen von Datensätzen verwalten.

Die Mitglieder der SUISA sind auch deren Eigentümer, was das Engagement noch verstärkt. Das gilt auch für die Technologien, die die SUISA zur Unterstützung ihrer Teams einsetzt. «Wir sind Tag und Nacht für unsere Mitglieder im Einsatz, und das müssen auch unsere technischen Systeme leisten», erklärt Hansruedi Jung, Leiter Systemtechnik.

Da der alte Speicher die wachsenden Datenmengen nicht mehr bewältigen konnte, verlagerte die SUISA ihre SQL-Server- und VMware-Umgebung auf FlashArray, wo nun alle Mitgliederkonten gespeichert sind.

Engpässe gehören der Vergangenheit an

Dank der verbesserten Leistung und Verarbeitungsgeschwindigkeit konnte die Entwicklungszeit für neue IT-Dienste von fünf Stunden auf Minuten reduziert werden. Vor allem aber hat die SUISA die Sorage-Ausfallzeiten und -Wartungsfenster praktisch eliminiert.

«Mit dem Wechsel zu Pure gehören Leistungsengpässe der Vergangenheit an. Unsere Datenprozesse sind schneller und zuverlässiger, was unsere Teams effektiver macht und bedeutet, dass wir Dienstleistungen auf höchstem Niveau anbieten können», erläutert Jung.

Angesichts der zunehmenden Ransomware-Angriffe und der Vorschrift der Schweizer Behörden, dass Unternehmen ihre Daten mindestens zehn Jahre lang aufbewahren müssen, ist Kontinuität auch für die SUISA wichtig. Durch die Kombination von All-Flash-Storage mit der Datensicherungstechnologie von Cohesity konnte die SUISA die Wiederherstellungszeiten von Datenbanken von sechs Stunden auf Sekunden reduzieren.

Der Zeit immer einen Schritt voraus

Mit ihrem Evergreen//Forever-Abonnement ist die SUISA auch für eine weitere Skalierung gut aufgestellt. Vor kurzem hat sie ein unterbrechungsfreies Upgrade von FlashArray//X50- auf FlashArray//X70-Systeme durchgeführt und so die Geschwindigkeit und Leistung ihrer SQL-Datenbank erhöht, ohne dass sie dafür neuen Speicher kaufen musste.

Das nahtlose Upgrade dauerte nur einen Vormittag und stellte nur minimale Anforderungen an das IT-Team der SUISA. Vor allem aber kam es zu keiner Unterbrechung der Mitgliederdienste. Durch die Umstellung auf Pure Storage konnte die SUISA ihren Speicherbedarf um 50 Prozent reduzieren, ihre Energiekosten senken und die Organisation nachhaltiger denn je machen.

«Früher mussten wir zusehen, wie sich die Welt um uns herum weiterentwickelte, während wir auf unseren nächsten IT-Aktualisierungszyklus warteten», sagt Jung. «Mit Evergreen//Forever verbessert sich unsere Speicherleistung ständig und wir sind der Technologiekurve immer einen Schritt voraus.»

©2024 Pure Storage, Inc. All rights reserved. Pure Storage, the P logo mark, FlashArray, FlashBlade, Pure1, and Evergreen are trademarks or registered trademarks of Pure Storage, Inc. All other names may be trademarks of their respective owners.

PS2545-01-DE 01/24